

OGŁOSZENIE
BURMISTRZA MIASTA I GMINY TWARDOGÓRA
z dnia 07 maja 2020 roku

w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta i Gminy w Twardogórze w związku z wystąpieniem stanu epidemii

Na podstawie Zarządzenia Nr 307.2020 Burmistrza Miasta i Gminy Twardogóra z dnia 07 maja 2020 roku w sprawie ograniczenia wykonywania zadań przez Urząd Miasta i Gminy w Twardogórze w związku z wystąpieniem stanu epidemii ogłaszam:

1. W okresie od 4.05.2020r. do odwołania w związku z wystąpieniem stanu epidemii, uwzględniając zapewnienia bezpieczeństwa obywateli, ogranicza się wykonywanie zadań realizowanych przez Urząd Miasta i Gminy w Twardogórze (- dalej Urząd), poprzez wyłączenie bezpośredniej obsługi klientów, z zastrzeżeniem ust. 2-4.
2. Ograniczenia o których mowa w ust.1 polegają w szczególności na:
 - 1) wyłączeniu bezpośredniej obsługi interesantów przez pracowników Urzędu z wyjątkiem spraw z zakresu rejestracji stanu cywilnego i ewidencji ludności i dowodów osobistych, po wcześniejszym umówieniu się telefonicznym lub mailowym;
 - 2) wyłączeniu przyjmowania płatności w jakiegokolwiek formie;
 - 3) wyłączeniu przyjmowania w Biurze Obsługi Klienta, w sekretariacie Burmistrza Gminy Twardogóra oraz bezpośrednio przez pracowników Urzędu wszelkich pism i dokumentów od klientów, z wyłączeniem przesyłek doręczonych poprzez operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2022 r. – Prawo Pocztove (Dz.U. z 2018 r. poz. 2188 ze zm.);
 - 4) wykonywanie przez pracowników Urzędu powierzonych zadań, w tym prowadzenia spraw administracyjnych, w miarę możliwości z wykorzystaniem form porozumiewania się na odległość, w szczególności poprzez kontakt telefoniczny oraz elektroniczny, w tym również w zakresie kontaktów pomiędzy komórkami Urzędu oraz jednostkami organizacyjnymi Gminy.
3. Ograniczenia, o których mowa w ust. 1 i 2 nie dotyczą spraw, w których brak dokonania czynności wymagających bezpośredniej obsługi klientów spowodowałoby przekroczenie bezwzględnie obowiązujących i niepodlegających przedłużeniu terminów lub zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi oraz mienia w wielkich rozmiarach lub spowodowałoby znaczną szkodę dla mienia Gminy Twardogóra albo osób trzecich lub jest to uzasadnione ważnym interesem Gminy Twardogóra lub klienta Urzędu, a także w przypadku podejmowania działań związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem zakażeniom wirusem SARS-CoV-2.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, bezpośrednia obsługa klientów będzie możliwa jedynie po uprzednim telefonicznym ustaleniu terminu obsługi.
5. W zakresie objętym wyłączeniem bezpośredniej obsługi klientów Urzędu, sprawy urzędowe można załatwiać (kierować do Urzędu) drogą elektroniczną na adres: ratusz@twardogora.pl, poprzez platformę e-PUAP lub telefonicznie. **Wykaz numerów telefonów komórek organizacyjnych urzędu poniżej – patrz pkt 8 ogłoszenia.**
6. W okresie od 4.05.2020 r. od odwołania w związku z wystąpieniem stanu epidemii, ogranicza się wykonywanie zadań przez Urząd Miasta i Gminy w Twardogórze (- dalej Urząd) w ten sposób, że Urząd realizuje przede wszystkim, zadania niezbędne do zapewnienia pomocy obywatelom obejmujące w szczególności sprawy z zakresu:
 - 1) rejestracji stanu cywilnego,
 - 2) ewidencji ludności i dowodów osobistych,
 - 3) pomocy społecznej,
 - 4) świadczenia usług komunalnych,
 - 5) Dotyczące decyzji o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu lub decyzji o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego wydawanych na podstawie ustawy z dnia 27 marca 2003 r. o planowaniu przestrzennym (Dz.U. z 2020r. poz. 293),
 - 6) Ochrony środowiska, w tym dotyczące:



- a) Decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach realizacji inwestycji wydanej na podstawie ustawy z dnia 3 października 2008 r. o udostępnieniu informacji o ocenach oddziaływania na środowiska (Dz.U. z 2020 r. poz. 283),
- b) Decyzji zezwalającej na usunięcie drzew lub krzewów wydanej na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (Dz.U. z 2020 r. poz. 55).

7. Ograniczenia, o których mowa w ust.1, nie dotyczą spraw, w których brak dokonania czynności spowodowałby przekroczenie bezwzględnie obowiązujących i niepodlegających przedłużeniu terminów lub zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi oraz mienia w wielkich rozmiarach lub spowodowałoby znaczną szkodę dla mienia Gminy Twardogóra albo osób trzecich lub jest to uzasadnione ważnym interesem Gminy Twardogóra lub klienta Urzędu, a także w przypadku podejmowania działań związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem zakażeniom wirusem SARSCoV-2.

8. Wykaz numerów telefonów komórek organizacyjnych Urzędu Miasta i Gminy w Twardogórze:

L.p.	Nazwa komórki	Numer telefonu	
1.	Sekretariat urzędu	71 399 22 00	
2.	Biuro Obsługi Klienta	71 399 22 35	
3.	Urząd Stanu Cywilnego	71 399 22 49	
4.	Ewidencja Ludności i Dowodów Osobistych	71 399 22 44	
5.	Referat Infrastruktury Technicznej	71 399 22 48 71 399 22 46	kierownik referatu
6.	Referat Finansowo- Podatkowy	71 399 22 24 71 399 22 23 71 399 22 22/26 71 399 22 33	skarbnik MiG- kierownik referatu odpady podatki księgowość
7.	Referat Gospodarki Nieruchomościami i Ochrony Środowiska	71 399 22 38 71399 22 39 71 399 22 40	kierownik referatu ochrona środowiska gospodarka nieruchomościami
8.	Referat Funduszy Promocji i Rozwoju	71 399 22 36 71 399 22 50	kierownik referatu promocja
9.	Referat Organizacyjny	71 399 22 47	Sekretarz MiG – kierownik referatu
10.	Biuro Rady Miejskiej	71 399 22 43	
11.	Działalność gospodarcza	71 399 22 37	
12.	Zarządzanie Kryzysowe	71 399 22 42	
13.	Komunikacja społeczna i międzynarodowa	71 399 22 34	

Kontakt mailowy: ratusz@twardogora.pl

BURMISTRZ
Twardogóra
[Podpis]